Politique de confidentialité

Signature Ardèche | Dernière mise à jour : 26 septembre 2026

1. Introduction

La présente politique explique comment Signature Ardèche collecte, utilise et protège les données personnelles transmises sur le site https://www.signatureardeche.com, notamment par ses formulaires de contact et de demande d'estimation, ainsi que dans le cadre de ses services immobiliers. Ces traitements sont réalisés conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

VALMERE, SASU exerçant sous le nom commercial Signature Ardèche
23, route du Lauzas, 07200 Ucel, France
Téléphone : 07 56 80 15 50
E-mail : signature.ardeche@gmail.com
Représentante légale : Mme Nathalie TEOULLE

3. Données collectées

Selon votre utilisation du site et les échanges avec l'agence, les catégories de données concernées peuvent comprendre :

- Vos coordonnées et demandes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ville ou zone de recherche et contenu des messages envoyés ;
- Les données techniques liées à la navigation : adresse IP, type d'appareil et de navigateur, pages consultées et cookies ou traceurs effectivement utilisés sur le site ;
- Dans le cadre d'une relation contractuelle : adresse postale, informations nécessaires à la transaction et données relatives au bien immobilier.

4. Finalités et bases légales

Ces données servent à répondre aux demandes de contact et d'estimation, gérer les relations avec les clients et prospects, publier et suivre les annonces immobilières, assurer le fonctionnement du site et respecter les obligations légales de l'agence.

Selon la finalité, le traitement repose sur les mesures précontractuelles ou l'exécution d'un contrat, une obligation légale, l'intérêt légitime de l'agence ou votre consentement lorsque celui-ci est requis, notamment pour certaines opérations de prospection et certains traceurs.

5. Destinataires

Les données sont accessibles aux personnes habilitées au sein de VALMERE et, lorsque cela est nécessaire, à ses prestataires techniques ou aux autorités compétentes dans les conditions prévues par la loi. Elles ne sont pas vendues à des tiers.

6. Durées de conservation

- Les données des prospects utilisées pour la prospection commerciale sont conservées au plus trois ans après leur collecte ou le dernier contact émanant du prospect ;
- Les données nécessaires à la gestion d'un client sont conservées pendant la relation contractuelle, puis pendant les durées nécessaires aux obligations applicables et à la défense des droits de l'agence.
- Les documents comptables sont conservés dix ans lorsque la loi l'impose ;
- Les données utilisées pour une newsletter, si ce service est proposé, sont conservées jusqu'au désabonnement, sous réserve des durées nécessaires à la preuve des choix exprimés.

7. Sécurité

VALMERE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte et la divulgation.

8. Vos droits

Vous pouvez, dans les conditions prévues par le RGPD, demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, vous opposer à certains traitements et exercer votre droit à la portabilité lorsque celui-ci s'applique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements qui reposent sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, écrivez à signature.ardeche@gmail.com ou à VALMERE, 23, route du Lauzas, 07200 Ucel. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

9. Cookies et mesure d'audience

Les cookies et autres traceurs effectivement utilisés sur le site, leurs finalités, leurs durées et les moyens de gérer vos choix sont présentés dans la page « Gestion des cookies ». Les traceurs soumis au consentement ne doivent être activés qu'après votre accord.

10. Transferts hors de l'Union européenne

Lorsque l'utilisation d'un prestataire implique un transfert de données hors de l'Union européenne, VALMERE veille à ce qu'il soit encadré par les mécanismes prévus par le RGPD.

11. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Leur traitement des données personnelles relève de leurs propres politiques de confidentialité.

12. Mise à jour

Cette politique peut être modifiée pour refléter l'évolution du site et des traitements. Sa date de mise à jour figure en haut de la page.